



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BATURETNO I

Batu Tengah RT.01 RW.12 Baturetno, Wonogiri Jawa Tengah Kode Pos 57673

Telepon (0273) 461056 Faksimile (0273) 461046

Laman : www.pkmbaturetno1.com Pos-el : pkmbaturetno1@gmail.com

KEPUTUSAN
KEPALA UPTD PUSKESMAS BATURETNO I
NOMOR 021 TAHUN 2025

TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK
UPTD PUSKESMAS BATURETNO I

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA UPTD PUSKESMAS BATURETNO I,

- Menimbang : 1. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan Publik;
2. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Baturetno I tentang Standar Pelayanan Publik);
- Mengingat : a. Undang Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- b. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/20/MPAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
- d. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- f. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
- g. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63/KEP/MPAN/7/1003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

- h. Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 25 Tahun 2018 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah pada Dinas / Badan;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
KESATU : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS BATURETNO I TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI UPTD PUSKESMAS BATURETNO I;
KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum kesatu wajib dilaksanakan oleh UPTD Puskesmas I Dinas Kesehatan Kecamatan Denpasar Barat dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
KETIGA : Standar Pelayanan Publik UPTD Puskesmas Baturetno I sebagaimana terlampir, merupakan bagian yang tak terpisahkan dari keputusan ini;
Mencabut dan menyatakan tidak berlaku lagi Surat Keputusan Kepala Puskesmas Nomor 049 Tahun 2021 tertanggal 01 Oktober 2021 tentang Standar Pelayanan Publik;
KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Wonogiri
pada tanggal : 15 Februari 2025



Lampiran : Keputusan Kepala UPTD
 Puskesmas Baturetno I
 Nomor : 021 Tahun 2025
 Tanggal : 15 Februari 2025
 Tentang : Standar Pelayanan Publik UPTD
 Puskesmas Baturetno I

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
 UPTD PUSKESMAS BATURETNO I**

A. Standar Pelayanan Klaster I

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : - Kartu identitas meliputi KTP, SIM, KK atau kartu pelajar (pasien baru dan lama); - Kartu identitas berobat (pasien lama); - Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki) / jika tidak membawa bisa menunjukkan KTP / kartu digital di aplikasi mobile JKN
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pendaftaran offline: - Petugas skrining menerima pelanggan dan menanyakan keperluan kunjungan; - Petugas skrining melakukan skrining visual, menanyakan sudah pernah berobat ke Puskesmas Ngletih atau belum, dan menanyakan keluhan pelanggan; - Petugas skrining meminta persyaratan pendaftaran dan mengambilkan antrian sesuai dengan poli tujuan; - Petugas skrining menyerahkan data pelanggan kepada petugas pendaftaran; - Apabila pelanggan baru, petugas pendaftaran melakukan cek data pada komputer apakah pelanggan benar-benar belum pernah berobat. Jika belum pernah, maka petugas membuatkan kartu identitas berobat dan membuatkan dokumen rekam medis baru; - Apabila pelanggan lama, petugas mencarikan dokumen rekam medis pelanggan pada rak filing; - Petugas pendaftaran mengisi buku register; - Petugas pendaftaran mengentri data pasien pada simpus / Rekam Medis Elektronik dan

NO	KOMPONEN	URAIAN
		antrian BPJS dan mengarahkan pelanggan sesuai dengan ruang rawat jalan tujuan; 9. Petugas mendistribusikan dokumen rekam medis ke ruang rawat jalan.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pasien Baru : 15 menit b. Pasien lama : 10 menit
4	Biaya/Tarif	a. Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (GRATIS) b. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (GRATIS)
5	Produk Pelayanan	a. Pelayanan Pendaftaran : Pelayanan pendaftaran dilakukan secara online melalui aplikasi mobile JKN, WA 082337455990 dan offline / secara langsung b. Pelayanan Rekam Medis pasien
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : https://www.pkmbaturetno1.com/kotak-saran ; f. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); g. SP4N Laporan.
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 07.30 - 12.00 WIB b. Jumat : 07.30 - 10.00 WIB c. Sabtu : 07.30 - 11.30 WIB

B. Standar Pelayanan Klaster II

1. Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil, Ibu Bersalin dan Nifas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Tersedianya Rekam Medis pasien; b. Buku KIA/ KMS
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; c. Petugas melakukan anamnesa;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		d. Petugas melakukan pengukuran vital sign; e. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur; f. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter, laboratorium, gizi dan kesehatan gigi dan mulut untuk kasus yang perlu tindak lanjut.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pemeriksaan Ibu Hamil (ANC) : 15 menit (Tanpa Pemeriksaan Laboratorium); b. Pemeriksaan Ibu Nifas (PNC) : 120 menit (Dengan Pemeriksaan Laboratorium); c. Pemeriksaan USG : 15 menit; d. Pemasangan IUD (Tidak termasuk alkon IUD) : 30 menit; e. Pelepasan IUD (Tanpa Penyulit) : 30 menit; f. Pelepasan IUD (Dengan Penyulit) : 60 menit; g. Pemasangan Implan (Tidak termasuk alkon implant) : 30 menit; h. Pelepasan Implan (Tanpa Penyulit) : 30 menit; i. Pelepasan Implan (Dengan Penyulit) : 60 menit; j. Suntik KB 1 Bulanan (Tidak Termasuk Obat) : 10 menit; k. Suntik KB 3 Bulanan (Tidak Termasuk Obat) : 10 menit; l. Pemeriksaan IVA : 20 menit; m. Pemeriksaan IMS : 30 menit; n. Konsultasi dan Pemeriksaan Fisik Calon Pengantin : 60 menit
4	Biaya/Tarif	a. Pelayanan Ibu Hamil (ANC) 1. JKN: GRATIS 2. UMUM : Rp 10.000; b. Pemeriksaan Ibu Nifas (PNC) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.10.000; c. Pemeriksaan USG 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.55.000; d. Pemasangan IUD (Tidak termasuk alkon IUD) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.125.000; e. Pelepasan IUD (Tanpa Penyulit) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.100.000; f. Pelepasan IUD (Dengan Penyulit)

NO	KOMPONEN	URAIAN
		1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.125.000; g. Pemasangan Implan (Tidak Termasuk Alkon Implan) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.150.000; h. Pelepasan Implan (Tanpa Penyulit) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.125.000; i. Pelepasan Implan (Dengan Penyulit) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.150.000; j. Suntik KB 1 Bulanan (Tidak Termasuk Obat) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; k. Suntik KB 3 Bulanan (Tidak Termasuk Obat) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; l. Pemeriksaan IVA 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS m. Pemeriksaan IMS 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS n. Konsultasi Dan Pemeriksaan Fisik Calon Pengantin 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.25.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pemeriksaan Ibu Hamil (ANC); b. Pemeriksaan Ibu Nifas (PNC); c. Pelayanan USG; d. Pelayanan Anak (MTBS, SDIDTK); e. Pelayanan KB (Pil, Suntik, IUD, Implan, Kondom); f. Tindik Bayi; g. Pelayanan Kespro (IVA, IMS); h. Pelayanan Catin.

NO	KOMPONEN	URAIAN
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

C. Standar Pelayanan Klaster III

1. Pelayanan Kesehatan Usia Dewasa

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. SEP dari Rumah Sakit; c. Surat Kontrol; d. Tersedianya Rekam Medis pasien.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; c. Petugas melakukan anamnesa; d. Petugas melakukan pengukuran vital sign; e. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur; f. Petugas menentukan diagnosa; g. Petugas memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pemeriksaan Kesehatan Umum : 30 menit; b. Konsultasi Kesehatan : 30 menit; c. Pelayanan Rujukan : 10 menit; d. Surat Keterangan Sehat : 5 menit.
4	Biaya/Tarif	a. Pemeriksaan Kesehatan Umum : GRATIS b. Konsultasi Kesehatan : GRATIS c. Pelayanan Rujukan : GRATIS d. Surat Keterangan Sehat : Rp 10.000; e. Surat Keterangan Sakit : GRATIS

NO	KOMPONEN	URAIAN
		Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pemeriksaa Kesehatan Umum; b. Surat Keterangan Sehat / Sakit; c. Pelayanan Rujukan; d. Konsultasi Kesehatan.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 07.30 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.00 – 11.00 WIB c. Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB

2. Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. SEP dari Rumah Sakit; c. Surat Kontrol; d. Rekam Medis.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; c. Petugas melakukan anamnesa; d. Petugas melakukan pengukuran vital sign; e. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur; f. Petugas menentukan diagnosis; g. Petugas memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai

NO	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Konsultasi Dokter : 30 menit; b. Pemeriksaan Medis : 30 menit; c. Surat Rujukan : 10 menit; d. Surat Keterangan Sehat : 5 menit.
4	Biaya/Tarif	a. Konsultasi Dokter 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS b. Pemeriksaan Medis 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS c. Surat Rujukan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS d. Surat Keterangan Sehat 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 10.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Konsultasi Dokter; b. Pemeriksaan Medis; c. Tindakan Medis; d. Surat Rujukan; e. Surat Keterangan Sehat.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System (WBS)</i> ; 3. SP4N Lapor
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

D. Standar Pelayanan Klaster IV

1. IMUNISASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. Tersedianya Rekam Medis pasien; c. Buku KIA/KMS
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; c. Petugas melakukan anamnesa; d. Petugas melakukan pengukuran vital sign; e. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur; f. Petugas memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai jenis pemeriksaan
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pasien mulai dipanggil tanpa dilakukan pemberian imunisasi : 10 menit b. Pasien mulai dipanggil sampai pemberian imunisasi : 15 menit c. Pasien dilakukan observasi setelah diberikan imunisasi : 15 menit
4	Biaya/Tarif	Pelayanan Imunisasi oleh Bidan : a. JKN : GRATIS b. UMUM : Rp. 5.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Imunisasi Hb0; b. Imunisasi BCG; c. Imunisasi DPT-HB-Hib; d. Imunisasi Polio; e. Imunisasi IPV (Polio Injeksi); f. Imunisasi PCV; g. Imunisasi Rotavirus; h. Imunisasi Campak-Rubella / MR; i. Imunisasi Td WUS (Catin) dan Ibu Hamil; j. Imunisasi Anak Sekolah (Campak, DT/Td, HPV)

NO	KOMPONEN	URAIAN
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

2. Standar Pelayanan Pengendalian Penyakit HIV

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. Tersedianya Rekam Medis pasien; c. Pengguna layanan (pasien) datang atas rujukan dokter atau layanan lain
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Pasien atas rujukan dokter atau layanan lain (LSM / Kader / pelanggan yang sukarela ingin memeriksakan status HIV / IMS mandiri) langsung diarahkan ke Ruang Anggrek; b. Konselor memberikan konseling HIV / IMS kepada pelanggan dan meminta pelanggan menandatangani <i>informed consent</i> ; c. Pelanggan diarahkan ke laboratorium untuk cek darah (<i>rapid test</i>) untuk VCT dan pemeriksaan sampel sesuai kebutuhan untuk IMS; d. Konselor menginformasikan hasil lab kepada pelanggan; e. Jika hasil VCT non reaktif konselor memberikan konseling. Jika hasil reaktif konselor memberikan rujukan ke <i>Care Support and Treatment</i> (CST); f. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter dalam pemberian terapi pada kasus IMS
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pasien VCT / HIV dan IMS : 30 menit b. Konseling HIV dan IMS : sesuai kasus

NO	KOMPONEN	URAIAN
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (GRATIS) sesuai dengan Permenkes Nomor 23 Tahun 2022 tentang Penanggulangan HIV, AIDS, dan IMS
5	Produk Pelayanan	a. Pemeriksaan HIV / VCT dan IMS; b. Pemeriksaan HIV pada Ibu Hamil; c. Pemeriksaan HIV pada penderita TBC; d. Konsultasi HIV dan IMS.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor.
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

3. PENGENDALIAN PENYAKIT TBC

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. Tersedianya Rekam Medis pasien; c. Form TB 05 dari Faskes lain (Jika ada); d. Form TB 09 dari Faskes lain (Jika merupakan rujukan dari Faskes lain); e. Form TB 02.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Pasien baru 1. Petugas mendapat rujukan dari unit lain; 2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; 3. Petugas melakukan anamnesa; 4. Petugas melakukan pengukuran vital sign; 5. Petugas melakukan skrining TBC; 6. Petugas memberikan edukasi untuk dilakukan pemeriksaan TCM; 7. Petugas mengirimkan sampel dahak TCM ke laboratorium

NO	KOMPONEN	URAIAN
		b. Pasien lama 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; 2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; 3. Petugas melakukan anamnesa; 4. Petugas melakukan pengukuran vital sign; 5. Petugas melakukan pemeriksaan/tindakan sesuai prosedur; 6. Petugas menentukan diagnosa; 7. Petugas memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Konsultasi dan Skrining Terduga TBC : 10 menit b. Pemeriksaan Medis : 30 menit c. Pengobatan TB SO : 30 menit d. Pemantauan Pengobatan TB RO : 30 menit e. Pemeriksaan Tuberculin Test : 15 menit f. Pemberian Terapi Pencegahan TBC untuk Pasien TB Laten : 10 menit g. Surat Rujukan : 10 menit
4	Biaya/Tarif	a. Konsultasi dan Skrining Terduga TBC 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS b. Pemeriksaan Medis 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS c. Pengobatan TB SO 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS d. Pemantauan Pengobatan TB RO 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS e. Pemeriksaan Tuberculin Test 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS f. Pemberian Terapi Pencegahan TBC Untuk Pasien TB Laten 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS g. Surat Rujukan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS

NO	KOMPONEN	URAIAN
		Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Konsultasi dan Skrining Terduga TBC; b. Pemeriksaan Medis; c. Pengobatan TB SO; d. Pemantauan Pengobatan TB RO; e. Pemeriksaan Tuberculin Test; f. Pemberian Terapi Pencegahan TBC untuk Pasien TB Laten; g. Surat Rujukan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

E. Standar Pelayanan Lintas Klaster

1. Pelayanan Kegawatdaruratan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Tersedianya Rekam Medis pasien dari unit layanan lain (UPU, P2M, Lansia, KIA); b. Kartu identitas, kartu berobat (pasien lama), JKN (jika tidak membawa, bisa menunjukan KTP).
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Setiap pasien baru yang datang dengan indikasi kegawatdaruratan, maka dilakukan : triase, anamnesa, pemeriksaan TTV, pemeriksaan antropometri, pemeriksaan fisik, menegaskan

NO	KOMPONEN	URAIAN
		diagnosa dan mengambil tindakan keperawatan apakah pasien membutuhkan observasi atau dirujuk; b. Jika pasien membutuhkan rujukan, maka petugas melakukan persiapan pra rujukan sesuai SOP; c. Jika pasien membutuhkan rawat inap, maka petugas melakukan prosedur penerimaan pasien baru rawat inap sesuai SOP.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Tindakan Gawat Darurat : 15 menit; b. Jahit 1 – 5 Pertama : 30 menit; c. Jahitan Selanjutnya (Per Jahitan) : 5 menit; d. Pengambilan Benda asing (Mata, Hidung, Telinga) : 15 menit; e. Pemasangan Kateter : 10 menit; f. Lepas Jahitan : 10 menit; g. Ekstraksi Kuku : 60 menit; h. Ektirpasi Lipoma Kecil / Atheroma Kecil: 20 menit; i. Ektirpasi Clavus : 15 menit; j. Perawatan Luka Bakar Ringan : 30 menit; k. Incisi Abses Ringan : 15 menit; l. Perawatan Luka / Insisi Pra Rujukan : 30 menit; m. Resusitasi Jantung Paru : 15 menit; n. Perawatan Pasang Bidai Pra Rujukan : 15 menit; o. Perawatan Pasang Bidai Dan Rawat Luka Pra Rujukan : 15 menit; p. Pemasangan Infus dengan Alat : 30 menit; q. Pelepasan Infus : 10 menit; r. Reposisi Dislokasi Sendi Rahang : 10 menit; b. Reposisi Dislokasi Ekstremitas : 10 menit.
4	Biaya/Tarif	a. Tindakan Gawat Darurat 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 15.000; b. Jahit 1 – 5 Pertama 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 50.000; c. Jahitan Selanjutnya (Per Jahitan) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 5.000; d. Pengambilan Benda Asing (Mata, Hidung, Telinga) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 50.000;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		e. Pemasangan Kateter 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 30.000; f. Lepas Jahitan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 10.000; g. Ekstraksi Kuku 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 75.000; h. Ektirpasi Lipoma Kecil / Atheroma Kecil 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 80.000; i. Ektirpasi Clavus 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 80.000; j. Perawatan Luka Bakar Ringan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 30.000; k. Incisi Abses Ringan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 30.000; l. Perawatan Luka / Insisi Pra Rujukan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 50.000; m. Resusitasi Jantung Paru 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 100.000; n. Perawatan Pasang Bidai Pra Rujukan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 50.000; o. Perawatan Pasang Bidai Dan Rawat Luka Pra Rujukan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 75.000; p. Pemasangan Infus Dengan Alat 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 25.000; q. Pelepasan Infus 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 5.000; r. Reposisi Dislokasi Sendi Rahang 1. JKN : GRATIS

NO	KOMPONEN	URAIAN
		2. UMUM : Rp. 200.000; s. Reposisi Dislokasi Ekstremitas 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 5.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pelayanan Kasus Kegawatdaruratan; b. Pelayanan Tindakan Medik Non Operatif Kegawatdaruratan; c. Pelayanan Tindakan Medik Operatif Kegawatdaruratan; d. Pelayanan Medik dan Pelayanan Keperawatan; e. Pelayanan Rujukan; f. Pelayanan Ambulance 24 Jam.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Laporan.
7	Jam Pelayanan	Setiap hari selama 24 jam

2. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. Tersedianya Rekam Medis pasien
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; c. Petugas melakukan anamnesa; d. Petugas melakukan pemeriksaan gigi dan mulut;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		g. Petugas memberikan pelayanan berupa tindakan dan atau pemberian resep serta DHE
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pemeriksaan dan konsultasi : 5 - 10 menit; b. Pencabutan gigi anak : 5 - 15 menit; c. Pencabutan dewasa : 20 - 60 menit; d. Tumpatan sementara : 5 - 15 menit; e. Tumpatan tetap : 10 - 20 menit; f. Scaling : 10 - 30 menit
4	Biaya/Tarif	a. Pencabutan Gigi Anak 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.15.000; b. Pencabutan Gigi Biasa 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.50.000; c. Pencabutan Gigi dengan Komplikasi (Fraktur / Sulit) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.60.000; d. Incisi Abses Intra Oral 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; e. Incisi Abses Extra Oral 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.40.000; f. Extirpasi Epulis Ringan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; g. Tumpatan Sementara (Perawatan Pulpa 1 X Kunjungan) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.15.000; h. Tumpatan Permanen (Amalgam Glass Ionomer) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.50.000; i. Tumpatan Permanen Dengan Sinar 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.100.000; j. Scaling / Pembersihan Karang Gigi per Rahang 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.50.000; k. Rawat Luka Jaringan Mulut 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.20.000;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		1. Fissure Sealant 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; m. Aplikasi Flour 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; n. Heacting Jaringan Gigi dan Mulut (Perjahitan) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.25.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pengobatan Gigi dan Mulut; b. Penambalan Sementara dan Permanen Gigi; c. Pencabutan Gigi Anak dan Dewasa; d. Scaling (Pembersihan Karang Gigi); e. Konsultasi KESGILUT; f. Rujukan Spesialistik; g. Insisi Abses Extra Oral dan Intra Oral; h. Rawat Luka Jaringan Mulut; i. Fissure Sealent; j. Aplikasi Flour; k. Heacting Jaringan Gigi dan Mulut; i. Extirpasi Epulis Ringan.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System (WBS)</i> ; 3. SP4N Lapor.
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 07.30 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.00 – 11.00 WIB c. Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB

3. Pelayanan Laboratorium

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu Identitas; b. Blanko permintaan laboratorium dengan identitas lengkap.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nama di blanko permintaan; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan wawancara dengan pasien; c. Petugas melakukan pengambilan sampel sesuai blanko permintaan; d. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai blanko permintaan dan menulis jam berapa sampel diambil sampai selesai dikerjakan; e. Petugas menulis hasil pemeriksaan di blanko hasil dan mencocokkan lagi yang ditulis dengan hasil yang ditulis di blanko permintaan; f. Petugas menyerahkan blanko hasil ke pasien; g. Petugas mengarahkan pasien untuk kembali ke poli sebelumnya.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Darah Lengkap : 45 menit; b. Hemoglobin : 15 menit; c. Urine Lengkap : 30 menit; d. Albumin : 10 menit; e. Reduksi : 10 menit; f. Golongan Darah : 15 menit; g. Rhesus : 15 menit; h. Gula Darah : 80 menit; i. Kolesterol: 80 menit; j. SGOT : 60 menit; k. SGPT : 60 menit; l. Kreatinin : 80 menit; m. Asam Urat :80 menit; n. Tes Widal : 50 menit; o. Kehamilan : 15 menit; p. Pemeriksaan Dahak : 3 hari; q. IMS : 60 menit; r. HIV : 45 menit; s. HBs Ag : 45 menit; t. Dengue (NS1) : 45 menit.
4	Biaya/Tarif	a. Darah Lengkap 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.40.000;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		b. Hemoglobin 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.10.000; c. Urine Lengkap 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.40.000; d. Albumin 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.10.000; e. Reduksi 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.5.000; f. Golongan Darah 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.10.000; g. Rhesus 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.5.000; h. Gula Darah 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.15.000; i. Kolesterol 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.25.000; j. SGOT 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.25.000; k. SGPT 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.25.000; l. Kreatinin 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.30.000; m. Asam Urat 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.20.000; n. Tes Widal 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.20.000; o. Kehamilan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.10.000; p. Pemeriksaan Dahak

NO	KOMPONEN	URAIAN
		1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS q. IMS 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS r. HIV 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS s. HBs Ag 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS t. Dengue (NS1) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : GRATIS Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pemeriksaan DL (Hb, Leko, Eri, PCV, Trombosit, 5 diff); b. Pemeriksaan ANC (HB, golda, HIV, HbsAg, TPHA, Alb red, gula darah); c. Pemeriksaan Catin (hb, golda, HIV, HbsAg, TPHA, PP test); d. Kimia Klinik (gula darah, Chol, Trigliserida, Asam Urat, BUN. Kreatinin, SGOT, SGPT); e. Serologi, Imunologi (Widal, HIV, HbsAg, TPHA, Ns1 Combo); f. Bakteriologi (BTA, TCM dirujuk); g. Urine Lengkap; h. IMS.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; 2. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); 3. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; 4. Secara langsung melalui Kotak Saran; 5. Website :

NO	KOMPONEN	URAIAN
		1.Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3.SP4N Lapor.
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

4. Pelayanan Kefarmasian

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa resep
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Dari pelayanan di poli, pasien menuju ke apotek untuk menyerahkan resep; b. Petugas apotek mencatat identitas pasien pada lembar check list pemberian informasi obat pasien; c. Petugas melakukan pengkajian dan pelayanan resep.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Penyiapan obat non racikan : < 30 menit b. Penyiapan obat racikan : < 60 menit c. Konsultasi Kefarmasian : 20 menit
4	Biaya/Tarif	a. Non Racikan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 2000; b. Racikan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 5000; c. Konsultasi Kefarmasian oleh Apoteker 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 5000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pemenuhan perbekalan obat pada pasien; b. Konseling dan pemberian pelayanan informasi obat.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih;

NO	KOMPONEN	URAIAN
		b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor
7	Jam Pelayanan	b. Senin - Kamis : 08.00 - 14.30 WIB c. Jumat : 07.30 – 11.00 WIB d. Sabtu : 08.00 – 13.00 WIB

5. Pelayanan PONED

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Tersedianya Rekam Medis dari KIA/UGD b. Tersedianya buku KIA
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Setiap pasien ibu bersalin baru yang datang dengan tanda-tanda atau indikasi rawat inap, maka akan dilakukan anamnesa, pemeriksaan TTV, pemeriksaan antropometri, pemeriksaan fisik, pemeriksaan dalam menegakkan diagnosa dan mengambil tindakan kebidanan apakah pasien membutuhkan observasi atau dirujuk ke RS; b. Jika pasien membutuhkan rujukan, maka petugas melakukan persiapan pra rujukan dan melakukan tindakan pra rujukan sesuai SOP; c. Jika pasien membutuhkan rawat inap, maka petugas melakukan prosedur penerimaan pasien baru sesuai SOP
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Pasien dengan kasus persalinan normal akan dilakukan observasi minimal selama 24 jam pasca persalinan untuk selanjutnya dapat dipulangkan atau dilakukan rujukan bila dibutuhkan; b. Pasien dengan kegawatdaruratan dilakukan rujukan dengan waktu sesuai dengan kasusnya.
4	Biaya/Tarif	a. Partus Bidan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 800.000; b. Persalinan Dokter 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 850.000; c. Repair Hecting

NO	KOMPONEN	URAIAN
		1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 400.000; d. Manual Placenta 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 400.000; e. Pemeriksaan Dopler 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 35.000/tindakan; f. Pemeriksaan Lakmus 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 20.000/tindakan; g. Tindakan Kompres Bimanual pada Pasien HPP (Pasien Rujukan) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp.200.000; h. Pemasangan Kondom Kateter (Pasien Rujukan) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 250.000; i. Partus Dengan Penyulit (Sungsang, Gemelli, Vacuum Ekstraksi) 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 1000.000; j. Partus Normal Dengan HPP 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 1000.000; k. Induksi Persalinan 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 100.000; l. Pemasangan IUD Pasca Placenta 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 75.000; m. Vaksinasi Hb0 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 10.000; n. Memandikan Bayi 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 20.000; o. Rectal Toucher 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 20.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
		Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	a. Pertolongan persalinan APN; b. Pelayanan Bayi Baru lahir Normal; c. Pelayanan Ibu Nifas; d. Pertolongan kegawatdaruratan maternal dan neonatal untuk dilakukan pertolongan pertama untuk dilakukan rujukan.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Laporan.
7	Jam Pelayanan	Setiap hari selama 24 jam

6. Pelayanan Rawat Inap

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Tersedianya Rekam Medis pasien (pengantar masuk dari unit lain); b. Kartu identitas
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Setiap pasien baru yang datang dengan tanda-tanda atau indikasi rawat inap maka akan dilakukan anamnesa, pemeriksaan TTV, pemeriksaan antropometri, pemeriksaan fisik, menegakkan diagnosa dan mengambil tindakan keperawatan apakah pasien membutuhkan observasi atau dirujuk; b. Jika pasien membutuhkan rujukan, maka petugas melakukan persiapan pra rujukan dan melakukan tindakan pra rujukan sesuai SOP; c. Jika pasien membutuhkan rawat inap, maka petugas melakukan prosedur penerimaan pasien baru sesuai SOP

NO	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Pasien dengan Indikasi Rawat Inap dilakukan perawatan maksimal selama 5 hari perawatan, dengan kriteria apabila membaik pasien akan dipulangkan, namun bila memburuk pasien akan dirujuk ke RS.
4	Biaya/Tarif	a. Visite Dokter 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 25.000; b. Kamar Kelas 3 / hari 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 40.000; c. Rawat Inap Bayi Baru Lahir 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 5.000; d. Jasa Perawatan Pasien Rawat Inap Per Hari 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 20.000; e. Alat Habis Pakai Rawat Inap Per hari 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 10.000; f. Pelayanan Konsultasi Gizi 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 10.000; g. Oksigen 1. 1 Jam Pertama • JKN : GRATIS • UMUM : Rp. 50.000; 2. ≥ 1 Jam Berikutnya • JKN : GRATIS • UMUM : Rp. 40.000; h. Nebulizer 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 50.000; i. Pemakaian Suction 1. JKN : GRATIS 2. UMUM : Rp. 35.000; Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

NO	KOMPONEN	URAIAN
5	Produk Pelayanan	a. Pelayanan kasus perawatan 24 Jam (TTV, Infus, Pemberian Terapi, Pemberian Makan Pasien, Pengambilan Sampel Laboratorium, Pemberian KIE Pada Pasien, Konsultasi Dokter); b. Visite dokter; c. Pelayanan Rujukan Internal; d. Pelayanan Ambulance (Rujukan RS).
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor.
7	Jam Pelayanan	Setiap hari selama 24 jam

7. Pelayanan Konseling Gizi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu identitas; b. Lembar konsultasi; c. Buku KIA
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; b. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis; c. Petugas melakukan pengukuran anthropometri (BB, TB / PB / LILA); d. Petugas melakukan anamnesa; e. Petugas melakukan perhitungan IMT dan menentukan kebutuhan kalori; f. Petugas menentukan diagnosa; g. Petugas memberikan terapi/edukasi gizi.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Konsultasi Gizi : 30 menit
4	Biaya/Tarif	a. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (GRATIS)

NO	KOMPONEN	URAIAN
		b. Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (GRATIS)
5	Produk Pelayanan	a. Konsultasi Gizi Bayi dan Balita; b. Konsultasi Gizi Ibu Hamil dan Menyusui; c. Konsultasi Gizi Remaja; d. Konsultasi Gizi Dewasa dan Lansia
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Setiap unit layanan disediakan barcode survey kepuasan, setiap hari akan direkap oleh petugas dan ditindaklanjuti oleh Tim Survey Puskesmas Ngletih; b. Melalui social media (Instagram, Facebook, Youtube); c. WA / SMS ke nomor 0822 3211 1255; d. Secara langsung melalui Kotak Saran; e. Website : 1. Website Puskesmas Ngletih; 2. <i>Whistle Blowing System</i> (WBS); 3. SP4N Lapor.
7	Jam Pelayanan	a. Senin - Kamis : 07.30 - 14.30 WIB b. Jumat : 07.00 – 11.00 WIB c. Sabtu : 07.30 – 13.00 WIB

Ditetapkan di : Wonogiri
pada tanggal : 15 Februari 2025

